

Garantibetingelser

Danbake ApS
Nøglegårdsvej 20
3450 Lyngø
Cvr.nr. 40526846

(i det efterfølgende benævnt Danbake)

1. Garanti

- 1.1. Danbake yder 12 måneders garanti på alle nye produkter fra dokumenteret leveringsdato. Alle ovne har udvidet garanti på 5 år.
- 1.2. Danbake yder ingen garanti på produkter, som købes brugt af Danbake.
- 1.3. Det er udelukkende køberen af garantiproduktet, der er berettiget til garanti – andre personer kan ikke gøre krav gældende i forbindelse med denne garanti. Hvis garantiproduktet skifter ejer, overtages garantien ligeledes. I tilfælde af overdragelse af et garantiprodukt, indtræder den, til hvem garantiproduktet overdrages til, i overdragerens retsstilling.
- 1.4. Der foreligger en garantisag ved et garantiprodukt, hvis der inden for garantiperiodens udløb konstateres en defekt, som Danbake bærer ansvaret for.

2. Garantien dækker kun hvis følgende betingelser er opfyldt:

- 2.1. Garantiindehaveren har kontaktet Danbake inden iværksættelse af tiltag til reparation eller udskiftning bliver påbegyndt, og der er indgået skriftlig aftale om reparationens omfang.
- 2.2. Garantiindehaveren har oplyst fabrikationsnummer ved henvendelse til Danbake.
- 2.3. Garantiindehaveren har fremsendt kopi af faktura for køb eller installation samt eventuelt defekte produktdele retur til Danbake senest 10 dage efter udskiftning/reparation.
- 2.4. Installatøren sender kopi af faktura for køb eller installation samt den defekte produktdele til Danbake efter udskiftning/reparation.
- 2.5. Garantiindehaveren sikrer at Danbake, eller en af Danbake rekvireret tekniker, effektivt og uhindret kan fejlsøge og foretage reparationer mv. på det leverede. Danbake afholder ingen omkostninger for nedtagning og opsætning, arbejdstid, transport eller andre ydelser.
- 2.6. Hvis Danbake som følge af sin garantiforpligtelse har forpligtet sig til at udskifte hele eller dele af et leveret produkt, stiller Danbake den pågældende reservedel eller et erstatningsprodukt til rådighed. Garantiindehaveren skal ikke betale for reservedelen. Ved udskiftning af et tilsvarende erstatningsprodukt faktureres dog den tid, der bruges på istandsættelsen.

- 2.7. Danbake påtager sig hverken hele eller dele af lønomkostningerne for evt. udbygning og efterfølgende montage af reservedele eller erstatningsapparater eller omkostninger for andre serviceydelser. Danbake's garanti omfatter ikke forsendelses- og transportomkostninger.

3. Garantien dækker ikke:

- 3.1. Almindelige service- og vedligeholdelsesarbejder
- 3.2. Erstatning eller omkostninger for andre ting end de nævnte eller for personskader forårsaget af eventuelle defekter ved produktet.
- 3.3. Udskiftning af almindelige sliddele, som følger af naturligt slid og ælde.
- 3.4. Hvis defekten kan henføres til forkert installation, drift, ibrugtagning eller transport, manglende overholdelse af installations- eller betjeningsvejledningen, utilstrækkelige udluftning, indgreb i produktet af personer, som ikke er autoriseret, manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifterne, betjeningsvejledningen og installationsstandarder, force majeure (f.eks., men ikke begrænset til: uvejr, lynnedslag, overspænding, brand).
- 3.5. Hvis skaden skyldes forkert anvendelse af produktet.
- 3.6. Hvis produktet fejlmeldes og der ikke konstateres fejl fra Danbake's side ved en undersøgelse af fejlen.
- 3.7. Ved beskadigelse, som ikke påvirker produktets korrekte funktion ("skønhedsfejl").
- 3.8. Hvis der har været foretaget reparation eller andre indgreb i produktet ud over almindelig forskriftsmæssig tilslutning, og reparationen er årsag eller medvirkende årsag til skaden.
- 3.9. Skader forårsaget under transport. Disse skal anmeldes til transportfirmaet.
- 3.10. Hvis købsprisen for garantiproduktet endnu ikke er blevet fuldstændigt betalt til Danbake.
- 3.11. I tilfælde af at et produkt skal udskiftes, dækker Danbakes garanti ikke, hvis garantiindehaveren vælger at udskifte Danbakes produkt med et produkt fra en anden leverandør.
- 3.12. Eventuelle forhøjede eller ekstraomkostninger i forbindelse med reparation eller udskiftning foretaget i weekender, på helligdage eller uden for normal arbejdstid.
- 3.13. Skader på grund af manglende vedligeholdelse eller eftersyn af produktet. Dokumentation for lovpligtigt eftersyn skal til enhver tid kunne fremvises.
- 3.14. Danbake hæfter ikke for de ekstra service-, transport- eller reparationsomkostninger, som skyldes at et produkt ikke er placeret, som beskrevet i pkt. 2.5.

De til enhver tid gældende garantibetingelser kan læses på www.danbake.dk