

Garantibetingelser

Danbake ApS
Nøglegårdsvej 20
3540 Lynge
Cvr.nr. 40526846

(i det efterfølgende benævnt Danbake)

1. Garanti

- 1.1. Danbake yder 12 måneders garanti på alle nye produkter fra dokumenteret leveringsdato.
- 1.2. Danbake yder ingen garanti på brugte produkter.
- 1.3. Det er udelukkende ejeren af garantiproduktet, der er berettiget til garanti – andre personer kan ikke gøre krav gældende i forbindelse med denne garanti. Hvis garantiproduktet skifter ejer, overtages garantien ligeledes.
- 1.4. Der foreligger en garantisag ved et garantiprodukt, hvis der inden for garantiperioden konstateres en defekt, som Danbake bærer ansvaret for.

2. Garantien dækker kun hvis følgende betingelser er opfyldt

- 2.1. Garantiindehaveren har kontaktet Danbake inden reparation eller udskiftning bliver påbegyndt, og der er indgået skriftlig aftale om reparationens omfang.
- 2.2. Garantiindehaveren har oplyst fabrikationsnummer ved henvendelse til Danbake.
- 2.3. Garantiindehaveren fremsender kopi af faktura for køb eller installation samt den defekte produkt del til Danbake senest 10 dage efter udskiftning/reparation.
- 2.4. Installatøren sender kopi af faktura for køb eller installation samt den defekte produkt del til Danbake efter udskiftning/reparation.
- 2.5. Danbake overtager ingen omkostninger for nedtagning og opsætning, arbejdstid, transport eller andre ydelser. Danbake stiller den pågældende reservedel eller et erstatningsprodukt til rådighed. Garantiindehaveren skal ikke betale for reservedelen. Ved udskiftning af et tilsvarende erstatningsprodukt faktureres dog den tid, der bruges på istandsættelsen.
- 2.6. Danbake påtager sig hverken lønomkostningerne for udbygning og den efterfølgende montage af reservedelen eller erstatningsapparatet eller omkostninger for andre serviceydelser.
- 2.7. Danbake påtager sig ingen former for forsendelses- og transportomkostninger.

3. Garantifraskrivelser

- 3.1. Almindelig service- og vedligeholdelsesarbejder.
- 3.2. Erstatning eller omkostninger for andre ting end de nævnte eller for personskader forårsaget af eventuelle defekter ved produktet.
- 3.3. Udskiftning af almindelige sliddele, som følger af naturligt slid.
- 3.4. Hvis defekten kan henføres til forkert installation, drift, ibrugtagning eller transport, manglende overholdelse af installations- eller betjeningsvejledningen, utilstrækkelige udluftning, indgreb i produktet af personer, som ikke er autoriseret, manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifterne, betjeningsvejledningen og installationsstandarder, force majeure (f.eks, men ikke begrænset til: uvejr, lynnedslag, overspænding, brand)
- 3.5. Hvis skaden skyldes forkert anvendelse af produktet.
- 3.6. Hvis der ikke blev konstateret fejl fra Danbake's side ved en undersøgelse.
- 3.7. Ved beskadigelse, som ikke påvirker produktets korrekte funktion ("skønhedsfejl").
- 3.8. Hvis der har været foretaget reparation eller andre indgreb i produktet ud over almindelig forskriftsmæssig tilslutning, og reparationen er årsagen til skaden.
- 3.9. Skader forårsaget under transport. Disse skal anmeldes til transportfirmaet.
- 3.10. Hvis købsprisen for garantiproduktet endnu ikke er blevet fuldstændigt betalt til Danbake.
- 3.11. Et Danbake produkt ikke er blevet demonteret eller genopsat igen i forbindelse med udskiftningsprocessen.
- 3.12. Forhøjede eller ekstraomkostninger i forbindelse med reparation eller udskiftning foretaget i weekender, på helligdage eller uden for normal arbejdstid.
- 3.13. Skader på grund af manglende vedligeholdelse eller eftersyn af produktet. Dokumentation for lovpligtigt eftersyn skal til enhver tid kunne fremvises.
- 3.14. Hvis produktet er placeret, så det ikke umiddelbart kan serviceres. Er produktet placeret svært tilgængeligt, frasiger Danbake sig enhver forpligtelse i forhold til ekstra udgifter, dette kan forårsage.

De til enhver tid gældende garantibetingelser kan læses på www.danbake.dk